

УДК 340.5

**ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРАВ
ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Руднева Нина Ивановна

кандидат филологических наук, заведующий кафедрой

rudneva6363@mail.ru

Шпаковская Валерия Сергеевна

ассистент

shpakovskayalera@mail.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

Аннотация. В настоящее время социальная поддержка представляет собой многогранную деятельность, дифференцированную по отношению к различным группам населения. Права многих категорий граждан, проживающих на территории Тамбовской области, устанавливаются как федеральным, так и региональным законодательством, но не всегда в полной мере граждане владеют информацией о наборе этих прав.

Ключевые слова: социальная поддержка, гарантии реализации прав граждан, социальная сфера, юридическая помощь.

В настоящее время в Тамбовской области наличие и применение информационных технологий в деятельности учреждений социальной защиты становится насущной необходимостью, их применение осуществляется пока не в полной мере и не в соответствии с возможностями, что не позволяет достичь высокой эффективности использования.

На территории Тамбовской области информационно-правовое обеспечение реализует компания «Плюс Гарантия», которая была создана 19 июля 2001 года, и основным видом деятельности которой является предоставление комплекса различных правовых услуг.

Дистанционное правовое консультирование жителей Тамбовской области с 2009 года осуществляет Юридический Центр. К данному проекту подключено большинство районов области, где реализация бесплатной юридической помощи дистанционным путем происходит посредством направления заявок граждан, проживающих вне областного центра через местные библиотеки в Юридический Центр «Гарант». После обработки заявки юристами Центра готовый ответ направляется обратно в библиотеку, в которую обращался гражданин [11].

Информация о предоставлении мер социальной поддержки в соответствии с Постановлением Администрации Тамбовской области от 21 декабря 2011 г. № 1832 «О предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО). Размещение и получение указанной информации в ЕГИССО осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [1].

ЕГИССО является информационной системой, позволяющей получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной поддержки [12].

К наиболее весомым мерам социальной поддержки многодетных семей на законодательном региональном уровне относятся: региональный

материнский капитал, выделение бесплатно в собственность земельных участков, ежемесячные пособия на 3-х и последующих детей [10].

Права граждан устанавливаются как на федеральном, так и на региональном уровне с учетом особенностей региона и многих других факторов.

На территории Тамбовской области множество разнообразных групп льготных, социально незащищенных категорий граждан, а именно: 1) участники ВОВ и боевых действий, инвалиды войны, ветераны труда, права которых регламентируются законом Тамбовской области от 27.02.2009 г. № 497-3 «О мерах социальной поддержки тружеников тыла, ветеранов труда и лиц, к ним приравненных, жертв политических репрессий, ветеранов труда Тамбовской области» [4] 2) дети, беременные женщины, права которых регулируются законом Тамбовской области от 29.06.2012 № 159-3 «О дополнительных мерах социальной поддержки детей, беременных женщин» [7]; законом Тамбовской области от 03.03.2009 № 502-3 «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области» [5]; 3) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, права которых регулируются законом Тамбовской области от 23.07.2010 № 682-3 «О дополнительных гарантиях для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [6]; 4) семьи с усыновлёнными детьми, права которых регулируются законом Тамбовской области от 05.12.2007 № 308-3 «О единовременной выплате при усыновлении (удочерении) ребенка в Тамбовской области» [3]; 5) граждане, работающие в сельской местности и рабочих поселках, права которых регулируются законом Тамбовской области от 31.03.2006 № 23-3 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, работающих в сельской местности и рабочих поселках на территории Тамбовской области» [2]; 6) многодетные семьи, права которых регулируются законом Тамбовской области от 26.05.2011 № 11-3 «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области» [8], законом Тамбовской области от 29.06.2012 года

№ 161-З «О ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области» [9].

Таким образом, мы видим, что права многих категорий граждан, проживающих на территории Тамбовской области, устанавливаются региональным законодательством, которое, часто в силу определенных причин, может быть недоступно им. Одной из гарантий реализации прав граждан в социальной сфере должна выступать возможность получить доступную квалифицированную юридическую помощь. Как правило, здесь достаточно оказания грамотных консультационных услуг и помощи в получении необходимых документов. Проблемой в данном случае является то, что далеко не всегда социально незащищенные категории граждан имеют возможность получить юридическую помощь на платной основе. Можно сделать вывод о том, что в отдельных случаях нарушаются информационные права граждан и право граждан на получения полного набора социальных услуг (льгот, компенсаций, субсидий), которые предусмотрены для них федеральным и региональным законодательством. Очевидно, что данная ситуация не носит тотального характера, на территории Тамбовской области большинство льготных категорий граждан в полной мере пользуются своими льготами и мерами социальной поддержки, но результаты проведенного нами исследования отчасти свидетельствуют и о том, что граждане знают не обо всех тех правах, льготах и мерах социальной поддержки, которые предоставляются на уровне субъекта Российской Федерации – Тамбовской области.

Нами был проведен социологический опрос, целью которого являлось изучение осведомленности жителей г. Мичуринска о предоставляемых мерах социальной поддержки в Тамбовской области. Объектом исследования стали граждане различных возрастных категорий, которые добровольно и анонимно согласились ответить на заданные нами вопросы. В опросе

приняли участие 98 человек, среди которых несовершеннолетние граждане – 18 человек (18,5%), родители с детьми – 53 человека (54%), граждане пожилого возраста – 27 человек (27,5%). Для определения уровня осведомленности о льготах и мерах социальной поддержки, респондентам был предложен блок вопросов.

В целях настоящего исследования мы выбрали некоторые из них для проведения анализа информированности граждан, проживающих на территории г. Мичуринска:

Вопрос 1. Получаете ли Вы какие-либо льготы или другие меры социальной поддержки? Если «Да», то какие?

На данный вопрос были получены ответы: бесплатная выдача лекарств – 17%; бесплатный проезд на общественном транспорте – 28%; льготы по оплате коммунальных услуг – 34%; осведомлены о льготах, но не пользуются ими – 9%; не осведомлены – 12%.

Вопрос 2. Откуда Вы узнали информацию о том, какие льготы Вам могут быть предоставлены в соответствии с законодательством?

Ответы: из СМИ – 76%; от соседей и коллег по работе – 24%.

Вопрос 3. Пользуетесь ли Вы Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО)?

На данный вопрос был дан лишь один отрицательный ответ. В силу того, что система ЕГИССО начала функционировать относительно недавно, а именно с 01.01.2018 г. и пока не получила широкого распространения среди населения. Так же, пользование данной системой может быть весьма неактуально со стороны граждан пожилого возраста, поскольку могут возникнуть затруднения с освоением компьютерной техники и работой с электронной базой данных.

Таким образом, исходя из анализа данных, полученных в ходе проведенного нами небольшого исследования можно заключить, что, отчасти права граждан на информацию по Тамбовской области могут быть нарушены вследствие невозможности получения доступа к современным

информационным ресурсам отдельных категорий граждан, в результате чего люди не в полной мере могут узнать своевременно и полно о мерах социальной поддержки и стимулирования, а также о своих других правах.

Современная политика системы государственной защиты социально уязвимых категорий граждан должна быть выстроена таким образом, чтобы она способствовала социальной защищенности этих групп граждан, стимулировала их экономическую активность, занятость, обеспечивала материальное благополучие и стабильность в регионе. Целенаправленная политика региона в области информатизации социальной защиты должна обеспечить повышение качества и уровня жизни населения за счет широкого использования информационных ресурсов и технологий.

В рамках данной модернизированной социальной политики возможно расширение сферы взаимодействия высококвалифицированных специалистов компании «Плюс Гарантия» с населением в рамках оказания консультационных услуг для граждан Тамбовской области. Как нам представляется, необходимо создание правовых консультационных центров в наиболее крупных городах Тамбовской области, которые будут заниматься оказанием бесплатной юридической помощи в решении вопросов, касающихся мер социальной поддержки.

Финансирование деятельности таких консультационных центров возможно за счет выделения средств из регионального бюджета, которые предусмотрены в бюджете области на социальные программы.

Таким образом, мы считаем, что основой эффективной информатизации социальной сферы является создание на территории Тамбовской области правовых консультационных центров, что предусматривает оказание необходимых консультационных услуг, где в едином месте граждане различных категорий смогут получать доступ к персонифицированным услугам и информации о своих правах, льготах, мерах социальной поддержки.

Список литературы:

1. О предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям: Постановление Администрации Тамбовской области от 21.12.2011 № 1832 // - Тамбовская жизнь – 2011. – 27.12. – № 148 (1230).
2. О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, работающих в сельской местности и рабочих поселках на территории Тамбовской области: Закон Тамбовской области от 31.03.2006 N 23-3 / ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М., 2006.
3. О единовременной выплате при усыновлении (удочерении) ребенка в Тамбовской области: Закон Тамбовской области от 05.12.2007 N 308-3 // ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М., 2007.
4. О мерах социальной поддержки тружеников тыла, ветеранов труда и лиц, к ним приравненных, жертв политических репрессий, ветеранов труда Тамбовской области: Закон Тамбовской области от 27.02.2009 N 497-3 // ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М., 2009.
5. О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области: Закон Тамбовской области от 03.03.2009 N 502-3 // ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М., 2009.
6. О дополнительных гарантиях для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Закон Тамбовской области от 23.07.2010 N 682-3 // ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М., 2010.
7. О дополнительных мерах социальной поддержки детей, беременных женщин: Постановление Тамбовской областной Думы от 29.06.2012 г. № 159-3 // Тамбовская жизнь – 2012. – 06.07. – № 51 (1283).

8. О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области: Закон Тамбовской области от 26.05.2011 N 11-3 // ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М.,2011.

9. О ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области: Закон Тамбовской области от 29.06.2012 года N 161-3 // ГАРАНТ. Законодательство. [Электронный ресурс] / АО «Гарант» - М.,2012.

10. Гальянов И.В. Региональный аспект в социальной поддержке многодетных семей - [Электронный ресурс] / И.В. Гальянов, Н.С. Студенникова. – 2016 - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/regionalnyy-aspekt-v-okazanii-sotsialnoy-podderzhki-mnogodetnym-semyam>

11. Информационно-правовой портал Плюс Гарантия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.plusgarantiya.ru>

12. Информационный портал Пенсионный Фонд РФ [Электронный ресурс] / Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) – Режим доступа: <http://www.pfrf.ru/knopki/egisso>

UDC 340.5

**PROBLEMS OF THE IMPLEMENTATION OF THE
INFORMATION RIGHTS OF CITIZENS IN THE TAMBOVSKAYA
TERRITORY**

Rudneva Nina Ivanovna

Candidate of Philology Sciences, Head of Department

rudneva6363@mail.ru

Valeria Sergeevna Shpakovskaya

Assistant

shpakovskayalera@mail.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. Currently, social support is a multifaceted activity, differentiated in relation to various groups of the population. The rights of many categories of citizens living in the Tambov region are established by both federal and regional legislation, but citizens do not always fully possess information about the set of these rights.

Key words: social support, citizens' rights, social sphere, legal assistance.