

УДК 640.41

**ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ ДЛЯ
УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ АГРОТУРИЗМА**

Анна Сергеевна Родюкова

студент

rodyukova.ann@mail.ru

Российский государственный социальный университет

г. Москва, Россия

Аннотация. Статья посвящена актуальному вопросу совершенствования сферы гостеприимства на муниципальном уровне для развития туристкой деятельности, в том числе и агротуризма. На примере городского округа Мичуринск представлен анализ объектов гостиничного дела муниципального образования, определены направления развития системы гостиничных услуг.

Ключевые слова: сфера гостеприимства, агротуризм, гостиничные услуги, событийные мероприятия.

Одним из перспективных видов туризма в России является агротуризм. Агротуризм относится к традиционному европейскому направлению туристской деятельности, которое в российских реалиях развивается более низкими темпами, чем это возможно. Одним из сдерживающих факторов является недостаточно эффективно функционирующая сфера гостеприимства. Гостиничное дело в России несколько отстает от требований, которые сегодня предъявляют потенциальными потребителями гостиничных услуг [4].

Рассмотрим на примере городского округа Мичуринск Тамбовской области состояние сферы гостеприимства, проблемы ее функционирования и перспективы развития.

Прежде всего, следует оценить реальную потребность в объектах гостиничного дела. Город Мичуринск – наукоград агропромышленной направленности. В городе функционируют мощные объекты научно-производственного комплекса такие, как ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ, Федеральный научный центр имени И.В. Мичурина, ООО «ТК Мичуринский», ООО «Экспериментальный центр «М-КОНС-1», Дирекция по развитию города Мичуринска как наукограда Российской Федерации. В образовательных учреждениях обучается более 9000 учащихся, в том числе из стран ближнего и дальнего зарубежья. Проводится достаточно много научных мероприятий, в том числе конференций, научных дискуссий, симпозиумов. Самое крупное из событийных мероприятий – Всероссийская ярмарка-выставка «День садовода». Данное мероприятие привлекает не только гостей и участников, но и индивидуальных предпринимателей. Обычный приток туристов на даты проведения Дня садовода составляет не менее 1500 человек. Проведем оценку возможностей сферы гостеприимства города. В Таблице 1 представлен перечень объектов гостиничного дела в городском округе Мичуринск на 01.12.2022 года.

Таблица 1

Характеристика объектов сферы гостеприимства городского округа Мичуринск на 01.12.2022.

Наименование гостиницы	Количество номеров	Количество мест	Наличие уникальных услуг
МУП «Гостиница «Мичуринск»	101	202	-
Маки Отель на Советской	8	16	-
Маки Отель на ул. 9 Мая	9	28	-
Отель Глория	30	60	Наличие семейных номеров, номера для новобрачных
Отель Купеческий	9	21	Наличие апартаментов и отдельных квартир в старинном особняке
Holiday Park «Khutorok»	5	10	Наличие мини-зоопарка
РЖД Гостиница	19	40	Располагается в здании железнодорожного вокзала, имеется круглосуточный медицинский пункт
Хостел Ника	4	20	-
Отель Md	9	22	Наличие банного комплекса — хамам, русская баня, финская сауна.
Гостиница Герасимов	34	68	Оснащение для гостей с ограниченными возможностями, наличие конференц-зала
Гостиница Гостиный двор	3	6	Оснащение для гостей с ограниченными возможностями
"SpaHotel Plaza"	11	22	сауна и хамам, СПА-центр с бассейном.
Всего	242	515	

Проведенные нами исследования показали, что сфера гостеприимства города в настоящее время только формируется с учетом всех современных требований. Начался процесс присвоения «звезд» объектами гостеприимства. Так, на сегодняшний день в городе один объект – 5 звезд, три объекта – 4 звезды, один объект – 3 звезды и один объект – 2 звезды. Наличие звезд характеризует соответствие объекта гостеприимства установленным требованиям. Таким образом, в городе Мичуринск более половины объектов гостеприимства пока не соответствуют оценкам, но работа ведется достаточно активно.

В целях дальнейшего повышения качества гостиничных услуг на муниципальном уровне и для одновременного развития агротуризма необходимо:

- расширять количество событийных мероприятий, проводимых в муниципальных городах и районах,

- активно взаимодействовать органам местного самоуправления, учреждениям культуры, объектам сферы гостеприимства и объектам общественного питания,

- проводить оценку потребностей клиентов и одновременно с этим оценку возможностей гостиничных предприятий в области удовлетворения данных потребностей,

- обеспечить выполнение всеми предприятиями сферы гостеприимства требований по доступной среде,

- включить в перечень штатных услуг всех гостиниц и отелей услугу «Трансфер»,

- налаживать деловые связи с перерабатывающими организациями сферы АПК для продвижения промышленного агротуризма.

Инновации в сфере гостеприимства подразумевают внедрение новых форм и технологий предоставлений услуг, либо актуализация уже существующих услуг за счет насыщения их отдельными новейшими технологичными элементами [2].

Среди основных инноваций можно выделить цифровизацию процесса оказания бизнес-услуг в гостиничном деле. Преимущества цифровизации очевидны: упрощенная процедура управления, оптимальный механизм взаимодействия с клиентами и внешними пользователями, совершенство управления финансовыми ресурсами. Однако на пути цифровизации встает весьма прозаичная причина, препятствующая ее внедрению, – не желание многих предпринимателей сделать свой бизнес прозрачным и предельно открытым.

Безусловным приоритетом в развитии инновации в гостиничном деле является широкое внедрение разнообразных систем безопасности гостиниц, отелей и гостевых домов. Высокая степень безопасности выступает серьезным конкурентным преимуществом на рынке гостиничных услуг. Основная доля инноваций имеет технологический аспект, то есть развитие технологии оказания услуги в сфере гостиничного дела.

Список литературы:

1. Гусева М.Н. Сельский туризм как фактор социально-экономического развития сельских территорий//В сборнике: Достижения и перспективы научно-инновационного развития АПК. Сборник статей по материалам II Всероссийской (национальной) научно-практической конференции с международным участием. Курган, 2021. С. 269 – 273

2. Кириллова С.С., Родюкова А.С. Роль агротуризма в достижении устойчивого развития региона//Устойчивое развития экономики региона (II Шаляпинские чтения). Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Под ред. Н.В. Карамновой. 2019. С. 165-169

3. Кириллова С.С., Родюкова А.С. Брендинг муниципальных образований как условие финансовой успешности развития агротуризма//В сборнике: Современная экономика: актуальные проблемы, задачи и траектории развития. Материалы Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Курс, 2020. С. 295 - 300

4. Родюкова А.С., Кириллова С.С. Особенности ведения гостиничного дела в условиях агротуризма// Финансирование системы устойчивого развития сельского хозяйства на основе концепции стратегического управления (I Шаляпинские чтения): Материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Мичуринск 22 – 23 ноября 2018 г.)/ под ред. О.Ю. Анциферовой. – Мичуринск: Изд-во Мичуринского ГАУ, 2018. 251 с. С. 142 – 144

5. Официальный сайт Финансового управления Тамбовской области // Электрон, прогр. М., 2022. Режим доступа: <http://www.fin.tmbreg.ru/>

UDC 640.41

**INTRODUCTION OF NEW HOTEL SERVICES FOR THE SUCCESSFUL
DEVELOPMENT OF AGROTOURISM**

Anna S. Rodyukova

is a student

rodyukova.ann@mail.ru

Russian State Social University

Moscow, Russia

Annotation. The article is devoted to the topical issue of the development of the hospitality sector at the municipal level for the development of tourist activities, including agrotourism. On the example of the Michurinsk city district, an analysis of the objects of the municipal entity's hotel business is presented, the directions of the development of the hotel services system are determined.

Keywords: hospitality, agrotourism, hotel services, event events.

Статья поступила в редакцию 07.12.2022; одобрена после рецензирования 12.12.2022; принята к публикации 26.12.2022.

The article was submitted 07.12.2022; approved after reviewing 12.12.2022; accepted for publication 26.12.2022.