

УДК 658.518.3

**ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СМК: МЕТОДЫ,
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Владимир Владимирович Хатунцев

кандидат технических наук, доцент

vladimir_khat@mail.ru

Алла Борисовна Лыкова

студент

lukovaalla3@gmail.com

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

Аннотация. Статья описывает систему менеджмента качества как инструмент в управлении качеством продукции и процессов на производстве. Большое внимание уделено методам оценки эффективности системы и их практическому применению.

Ключевые слова: СМК, процесс, оценка, параметры, метод, информация, продукция, продуктивность, результат.

Система менеджмента качества (СМК) создана чтобы изучать критерии, которые важны для потребителя и давать их оценку, выявлять процессы, благодаря которым достигаются более высокие показатели требуемых параметров и возможность совершенствовать данные процессы. Для дальнейшего совершенствования СМК необходимо проводить ее оценку для изучения ее результативности и, при выявлении недостатков, их устранение.

Проведение оценки СМК выполняют различными методами, которые будут рассмотрены в данной статье [1-2].

Для внедрения системы менеджмента качества довольно эффективным считается метод оценки по реализации установленных требований. При данном методе система будет расценена, как продуктивная только если все пункты стандарта выполнены, документально утверждены и СМК в процессе работы постоянна. Для уже существующей системы данный метод не будет эффективен.

Опираясь на определённые показатели проводить их анализ КРІ (Key Performance Indicators) с последующим оцениванием результатов. Данный метод подходит для тех предприятий, на которых уже отлажена и открыта информация о системе производства продукции. Несмотря на то, что данный метод дает полную осведомленность о имеющейся системе управления, добыча данных очень трудоемка, вследствие чего не всегда удается успевать следить за изменением окружающей среды [3].

Метод бальной оценки, благодаря которому выявляются менее продуктивные процессы или из-за которых при производстве чаще появляются дефекты, или же проблемы с продукцией и способы их совершенствования. Изучает уровень достижения желаемых показателей в числовом эквиваленте и оценивает их данные по степени достижения целей по критериям качества.

Метод степени достижения целей, при котором оценивание продуктивной работы процессов при создании изделия происходит за счет соотнесения друг к другу действительных и планируемых результатов. Данный метод оценивает отличные критерии в зависимости от направления работы предприятия.

За счет определения совокупности важных факторов проводят бальную экспертную оценку, для которой требуется создать или изучить способы расчета показателей, расположить все показатели по важности и, рассмотрев все требуемые критерии, дать оценку о самом процессе.

Для применения данных методов могут потребоваться различные инструменты, которые делятся на 2 вида: внутренние аудиты и программное обеспечение.

Внутренние аудиты применяют для определения уровня продуктивности уже работающей системы. Данный вид применим для документов, процессов системы менеджмента качества и записи регистрации.

Программное обеспечение требуется для процесса автоматизации множества статистических данных, которые были получены в результате работы системы менеджмента качества и ее элементов. Такими программами являются MATCAD, TechnologiCS и многие другие.

Более подробно остановимся на КРІ и изучим порядок работы данного метода.

Данный процесс начинается с выявления факторов (количественных и качественных). Далее определяют образцовые значения параметров и контролируют соответствие, что способствует выявлению действительных данных и последующее их сравнение с регламентированными. После начинается распределение данных критериев по уровню важности. Выполнив предыдущие этапы в заключении проводят расчет сроков реализации по выполнению требуемых задач.

Задачи, которые выполняет метод ключевых показателей эффективности представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Задачи КРІ.

КРІ в зависимости от предприятия различаются по разновидностям так как для каждого производства необходимы свои показатели в зависимости от области, в которой оно работает. Таким образом КРІ делятся на группы по показателям затрат, результата и производительности.

Чтобы наиболее правильно обосновать пересмотренные показатели необходимо понимать, что общий результат является итогом корректировки большого количества различных факторов.

Данный метод рекомендуется пересматривать не реже 1 раза в год, а для некоторых показателей и чаще.

Очень важно при применении КРІ следовать следующим рекомендациям:

1. Проводить оценку текущих показателей на соответствие целевым направлениям.
2. Иметь информацию о осведомленности и компетентности работников в расчете и важности КРІ.
3. Проводить изучение вопроса об актуальности целей поставленных предприятий.
4. Для улучшения наглядности строить графики и диаграммы [4-5].

Подытоживая вышесказанное отметим, что СМК является комплексным инструментом управления, который направлен на удовлетворение требований

потребителей благодаря постоянному улучшению производственных процессов.

Все методы имеют свои особенности и продуктивны в определенных случаях. Наибольшее внимание уделили KPI методу из-за подробного рассмотрения показателей эффективности, делая акцент на специфику производства.

Таким образом, продуктивная система оценивания СМК должна характеризоваться комплексностью, базироваться на особенностях предприятия и предоставлять возможность беспрестанного совершенствования как процессов, так и итоговой продукции.

Список литературы:

1. Аристов О. В. Управление качеством: учебник. М.: ИНФРА-М, 2023. 224 с.
2. Гличев А. В. Основы управления качеством продукции. М.: Стандарты и качество. 2023. 408 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартиформ. 2015. 26 с.
4. Ефимов В. В. Система менеджмента качества организации: учебное пособие. М.: РИОР: ИНФРА-М. 2023. 274 с.
5. Ильенкова С. Д. Управление качеством: учебник для бакалавров. М.: Юрайт. 2023. 526 с.
6. Лыкова А. Б., Хатунцев В. В. Международные стандарты ISO серии 9000 и их действие на предприятиях РФ // Наука и Образование. 2025. Т. 8. № 2. EDN XGCLGG.

UDC 658.518.3

**QMS PERFORMANCE ASSESSMENT: METHODS, TOOLS, AND
PRACTICAL RECOMMENDATIONS**

Vladimir V. Khatuntsev

candidate of technical sciences, associate professor

vladimir_khat@mail.ru

Alla B. Lykova

student

lukovaalla3@gmail.com

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article describes the quality management system as a tool for managing the quality of products and processes in production. Much attention is paid to the methods of evaluating the effectiveness of the system and their practical application.

Keywords: QMS, process, assessment, parameters, method, information, products, productivity, result.

Статья поступила в редакцию 01.11.2025; одобрена после рецензирования 20.12.2025; принята к публикации 29.12.2025.

The article was submitted 01.11.2025; approved after reviewing 20.12.2025; accepted for publication 29.12.2025.